

Servicio de cita previa telefónica

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Gestión de agenda de citas para apoyar a las empresas y entidades locales en la gestión de **cita previa** para los distintos servicios que van a requerir reserva anticipada. No esté pendiente del teléfono y dedique sus recursos a las tareas prioritarias de la empresa ahorrando tiempo y costes.

CARACTERÍSTICAS

- Externalización del servicio de gestión de reservas: cita previa en **piscinas, bibliotecas, servicios municipales...**
- Distintas opciones para realizar la solicitud de cita:
 - **Telefónica. Asignación de un número personalizado para citas (900,902...)**
 - Usuarios no familiarizados con internet
 - Desconfianza de los usuarios a introducir sus datos en internet
 - Prioridad en la reserva en función del tipo de usuarios: niños, ancianos...
 - Resolución de dudas inmediatas
 - Contestación en nombre de la entidad
 - **On line**
 - Reservas 24/7
 - Integración en la página web de la empresa o entidad local
- Posibilidad de gestionar diferentes agendas.
- Actualización continua de reservas y plazas libres.
- Envío automático de avisos y recordatorios a los usuarios.
- Informes y estadísticas para optimizar el servicio: horas más concurridas, listado de usuarios...
- Posibilidad de **integración del servicio en sus sistemas informáticos** a través de Office 365 y Google Calendar.



SERVICIO
DE ASISTENCIA TÉCNICA

976 48 00 84
www.ccbosco.com

Trabajando para su tranquilidad
30 años de clientes satisfechos

Reina Fabiola, 37. Edificio Los Arcos. Oficina 135. 50008 ZARAGOZA

info@ccbosco.com / 976 480 084

www.ccbosco.com