

¿Necesitas ayuda en tu teletrabajo?

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Servicio de **asesoramiento y formación** para resolver dudas e incidencias relacionadas con el funcionamiento y manejo de las **herramientas ofimáticas empleadas a diario** con el fin de sacar el mayor partido a las mismas mejorando la productividad en el trabajo.

CARACTERÍSTICAS

- **Adquisición de un bono de horas** que se irá consumiendo en función de las solicitudes del cliente.
- **¿Qué incluye el servicio?**
 - **Resolución de manera eficaz** de las dudas que puedan surgir en el trabajo diario con Word, Excel, PowerPoint y manejo de correo electrónico.
 - **Apoyo al Teletrabajo:** asistencia en **herramientas colaborativas Office 365:** Teams, agenda, planificador de proyectos...
 - **Formación** en las instalaciones del cliente o en las de Centro Cálculo Bosco
 - **Asesoramiento personalizado** ajustado a sus necesidades.
 - Posibilidad de incluir otras aplicaciones: firma electrónica, aplicaciones web...
- **¿Cómo se realiza el soporte?**
 - Asistencia telefónica
 - Soporte remoto
 - Asistencia en las instalaciones del cliente en caso de ser necesario.
- **Técnicos expertos** en ofimática y con amplia experiencia en formación
- **Beneficios:**
 - Consultas planificadas, rapidez y flexibilidad
 - Mejora de conocimientos teóricos y prácticos en Microsoft Office
 - Ahorro de tiempo y costes.



SERVICIO
DE ASISTENCIA TÉCNICA

976 48 00 84
www.ccbosco.com

Trabajando para su tranquilidad
30 años de clientes satisfechos

Reina Fabiola, 37. Edificio Los Arcos. Oficina 135. 50008 ZARAGOZA

info@ccbosco.com / 976 480 084

www.ccbosco.com